**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

**Responsable del tratamiento de datos:** En cumplimiento con lo establecido por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares**, **la Asociación Civil sin fines de lucro, con nombre comercial Instituto In Deum Vivum** (en adelante, “LA ASOCIACIÓN”), con domicilio en Ingeniero Eduardo Molina 1720, Colonia Vasco de Quiroga, alcaldía Gustavo A Madero, Ciudad de México, CP 07440, es responsable del uso, protección y tratamiento de sus datos personales.

**Datos personales que recabamos**

Recabamos la siguiente información personal cuando usted utiliza nuestros servicios o realiza una reserva a través de nuestro sitio web [www.indeumvivum.com](http://www.indeumvivum.com) o de la plataforma reservo <https://agendamiento.reservo.cl/makereserva/plus/agenda/Terapias-in-deum-vivum/> o el de la plataforma kommo INSTITUTO In Deum Vivum.

* Nombre completo
* Correo electrónico
* Teléfono
* Domicilio
* RFC y datos fiscales
* Datos profesionales o académicos
* Datos bancarios para pagos (en el caso de Usuarios)

En algunos casos, y solo con su consentimiento expreso, podremos recabar **datos personales sensibles** relacionados con su salud, creencias o preferencias, únicamente para fines del servicio.

**Finalidades del tratamiento**

1. **Finalidades primarias**
	* Facilitar el contacto entre Usuarios (prestadores de servicios) y Clientes.
	* Administrar pagos y comisiones.
	* Cumplir con obligaciones legales y fiscales.
2. **Finalidades secundarias**
	* Enviar información de capacitación, eventos y actualizaciones.
	* Mejorar la calidad del servicio y experiencia de uso.

**Transferencia de datos**

Sus datos personales podrán ser compartidos con:

* Autoridades competentes cuando lo exija la ley.
* Proveedores de servicios de pago o tecnología que coadyuven a la operación de la plataforma.

No realizamos transferencias de datos que requieran consentimiento, salvo que la ley lo permita.

**Medidas de seguridad**

La A.C. ha implementado medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso no autorizado.

**Derechos ARCO**

Usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** enviando su solicitud a: [correo electrónico oficial].

La solicitud deberá contener:

* Nombre y datos de contacto.
* Identificación oficial vigente.
* Descripción clara de los datos a los que desea acceder o corregir.

**Modificaciones**

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad, notificando los cambios en nuestra plataforma.

**Aceptación:**
Al registrarse o usar la plataforma, usted acepta el tratamiento de sus datos conforme a este Aviso de Privacidad.

**Revocación del consentimiento**

En cualquier momento usted puede revocar el consentimiento otorgado para el uso de sus datos personales. Sin embargo, es importante considerar que, para ciertos fines, la revocación podría implicar que no podamos seguir prestando el servicio solicitado.

**Uso de cookies**

En www.indeumvivum.com utilizamos cookies para mejorar su experiencia de navegación, optimizar el sitio, recordar preferencias y ofrecer contenidos acordes a sus intereses. Puede configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar cookies. Para más información, consulte nuestra Política de Cookies disponible en el sitio.

**Aviso Legal**

1. Información General

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección al Consumidor y demás disposiciones aplicables, se informa:

Denominación Social: Asociación Civil Corazón Mercedario

Nombre Comercial: Instituto In Deum Vivum

Domicilio: Av. Eduardo Molina 1720, colonia Vasco de Quiroga, alcaldia Gustavo A Madero, CP 07440, Ciudad de Mexico.

Teléfono de contacto: +52 5587044162

Correo electrónico: corazonmercedarioong@gmail.com

Sitio web: www.indeumvivum.com

**Finalidad del sitio web**

El sitio web www.indeumvivum.com es una plataforma de información y servicios en línea del Instituto In Deum Vivum, donde los usuarios pueden conocer nuestra oferta, agendar citas, adquirir productos o servicios y acceder a materiales relacionados con nuestras actividades.

**Uso adecuado del sitio**

El usuario se compromete a:

* Utilizar el sitio web de forma lícita y conforme a la moral y el orden público.
* No realizar actividades ilícitas, fraudulentas o que lesionen derechos de terceros.
* Proporcionar datos veraces y actualizados al momento de utilizar nuestros formularios o plataformas.

**Modificaciones**

LA ASOCIACIÓN se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, el contenido de este Aviso de Privacidad y Aviso Legal. La versión más reciente estará siempre disponible en nuestro sitio web.

**Fecha de última actualización: 22 de agosto de 2025**