



INSTITUTO
In Deum Vivum

Carta de Servicio

El motivo de este documento es especificar los servicios que ofrece el Instituto In Deum Vivum

- Horarios de Atención:
 - ⇒ Lunes a Viernes de 09:00 am a 18:00 pm
 - ⇒ Con horario de comida de 15:00 a 16:00 hrs
 - ⇒ Si requiere el servicio fuera de este horario lo aceptamos, solo se le pide que cualquier cambio debe reportarlo máximo a las 17:30 hrs para estar en condiciones de que el área de gestión de respuesta.
 - ⇒ A partir de las 18:00 hrs y hasta las 8:30 am, entra un mensaje automatizado (chat bot), que le dará información general, pero no será una atención personalizada.
- Las sesiones serán en línea por plataforma meet o zoom, reservo video llamada
 - ⇒ Por ningún motivo las sesiones serán grabadas por el terapeuta y sus datos personales están protegidos conforme a la Ley de Protección de Datos Personales, que rige en México.
 - ⇒ Por ningún motivo usted puede grabar la sesión o generar un audio de la misma.
 - ⇒ Por ningún motivo usted puede pedir el número de teléfono del terapeuta, ni generar contacto fuera del Instituto, esto a fin de mantener la ética profesional, toda comunicación debe ser a través del área de gestión.
 - ⇒ Si el terapeuta le sugiriera servicios fuera del Instituto, debe reportarlo y evitar situaciones de las que nosotros no podemos responder, dado que no son parte del programa.
- El proceso tiene el siguiente orden, diagnóstico, plan de trabajo, medicina funcional, psicoterapia simbólica, sanación, liberación, tratamiento de la problemática del paciente, por ello se especifica que pasará por diferentes especialistas, los coordinadores revisarán su progreso y se puede intervenir para fortalecer las áreas que se identifiquen.
- Para dudas, aclaraciones o quejas se pone a su disposición el número de whatsapp: +52 5549319646 que estará a cargo del Coordinador General de Terapias el Maestro Rodrigo Leon.
- Los pagos de las sesiones se deben hacer con 3 días de anticipación dado que la plataforma es lo que tarda en depositarlos a la cuenta y el atraso generaría que el terapeuta no reciba su pago a tiempo.
- Se le asignará un día y horario fijo, tomando en consideración que por excepciones o necesidades del terapeuta o el paciente se puede modificar.



INSTITUTO
In Deum Vivum

- Si no realiza su pago se da por entendido que no requiere la terapia y se le asigna a otra persona.
- Si en caso de no poder conectarse a su sesión se necesita un aviso con mínimo 1 hora de anticipación.
- Si pago la terapia, pero falta el día de la sesión y no avisa con anticipación se le descontara el 50% del tiempo de la sesión ya que el terapeuta estuvo esperando.
- Si deja de tomar la terapia 2 sesión seguidas sin avisar, pierde su espacio y pasa a ser un horario libre.